

Déclaration sur la protection de données de Littlebit Technology AG

La sécurité de vos données personnelles est un thème important pour Littlebit. C'est pourquoi la protection des données bénéficie d'une haute priorité dans tous les échanges commerciaux.

Cette déclaration stipule quelles informations sont enregistrées lors de votre visite sur notre site Web et comment elles sont utilisées. Elle est valable pour la plateforme Internet Littlebit www.littlebit.ch et les services intégrés ainsi que pour les sites web qui sont en lien direct avec Littlebit et qui renvoient à cette déclaration.

En utilisant notre site Web, vous acceptez le traitement des données vous concernant, de la façon décrite ci-après et dans les buts mentionnés.

INDEX

- Collecte et sauvegarde de données clients
- Utilisation et transmission de données personnelles
- Relations commerciales avec des tiers
- Fournisseurs de liens tiers
- Publication de données au-delà des frontières
- Liberté d'information
- Sécurité
- Acceptation du client et modifications des directives pour la protection des données
- Contact

Collecte et sauvegarde de données clients

Les données clients suivantes peuvent être collectées et sauvegardées par Littlebit lors de la visite de notre page web ou de l'utilisation de la plate-forme Internet Littlebit:

Les données que le client indique lors de son enregistrement pour un service Internet Littlebit (p. ex. données personnelles ou réglages spécifiques à l'utilisation et au service dans le shop online). Ces données peuvent en tout temps être contrôlées et modifiées par le client.

Les données nécessaires à l'utilisation de la plate-forme Internet Littlebit. Par exemple les informations sur l'accès, la durée et la fréquence d'utilisation d'un service Internet Littlebit. Ou également des informations sur les pages appelées par le client ainsi que des réactions sur des offres de Littlebit ou de fournisseurs tiers, qui apparaissent sur la plate-forme Internet Littlebit.

Les données non personnelles nécessaires à l'utilisation de notre site web pour raisons de processus techniques, y compris les adresses protocoles Internet (IP).

Les données que le client donne lors de la participation à des jeux concours, des sondages ou des activités similaires.

Les réactions de clients aux offres; transmises par e-mail, lettre ou téléphone.

Utilisation et transmission de données personnelles

Littlebit traite les données clients pour assurer l'apport des prestations de service proposées. Les clients de Littlebit acceptent que leurs données soient utilisées dans les buts suivants:

Pour assurer les obligations contractuelles et des services de haute qualité

Pour conserver et intensifier les relations aux clients

Pour la sécurité de l'entreprise et de l'infrastructure de Littlebit

Pour la facturation

Pour la création et le développement, selon les besoins, de notre page web et des outils de communication liés.

Littlebit ne publiera les données à des autorités publiques que si elle y est légalement obligée. Les collaborateurs de Littlebit sont soumis au secret professionnel.

Relations commerciales avec des tiers

Pour un déroulement optimal des processus commerciaux, il est nécessaire que certaines données clients soient transmises à des tiers par Littlebit. Littlebit utilise par exemple pour le Direct Mailing ou pour l'évaluation de l'utilisation de la plate-forme Internet Littlebit les services de fournisseurs tiers. Les entreprises partenaires peuvent ainsi voir les données clients et exécuter leur tâche en conséquence. Les informations reçues par des services d'analyse de web (y compris les adresses IP), peuvent être transmises à des serveurs dans des pays tiers et être enregistrées là-bas.

Littlebit attache une grande importance au respect de la protection des données lors de la collaboration avec des fournisseurs tiers. Littlebit exige des tiers qu'ils traitent les données de clients comme il le ferait lui-même. De plus, seules les données nécessaires à l'exécution d'une tâche sont transmises à des tiers.

Fournisseurs de liens tiers

Notre page web et nos e-mails marketing peuvent contenir des liens à des offres de fournisseurs tiers. Littlebit n'a pas d'influence sur la façon dont les données personnelles sont traitées ou utilisées par ces fournisseurs tiers. Littlebit n'est donc pas responsable pour le respect des directives de la protection de données par les fournisseurs liés à notre site web ou aux e-mails marketing.

Publication de données au-delà des frontières

Littlebit ne transmet des données à l'étranger que lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une prestation de service (par exemple pour garanties de produits ou prestations de service). Le destinataire est obligé de respecter les directives sur la protection des données et d'assurer la sécurité des données.

Liberté d'information

Sur demande écrite, Littlebit informe quelles données sur les clients sont enregistrées.

Littlebit Technology AG | Bösch 83 | CH-6331 Hünenberg | Switzerland

Tel. +41 (0)41 785 11 11 | Fax +41 (0)41 785 11 00 | info@littlebit.ch | www.littlebit.ch

Sécurité

Pour garantir la sécurité de vos données personnelles et pour les protéger d'un accès non-autorisé ou d'un abus, de nombreuses mesures techniques et administratives ont été prises. Les mesures préventives de sécurité sont régulièrement contrôlées et adaptées aux progrès technologiques.

Acceptation du client et modifications des directives pour la protection des données

En tant qu'utilisateur de la plate-forme Internet Littlebit et des sites Web liés, le client accepte – selon les indications ci-dessus – que ses données soient collectées, respectivement sauvegardées par Littlebit et qu'elles soient utilisées dans les buts mentionnés.

Littlebit se réserve le droit de modifier en tout temps la déclaration de la protection des données. Les directives pour la protection des données qui sont publiées sur la plate-forme Internet Littlebit sont valables. Les utilisateurs qui s'intéressent à ces directives sont donc priés de les contrôler régulièrement. Avec l'utilisation avancée de la plate-forme Internet Littlebit ou des sites web qui renvoient à cette déclaration, le client accepte les directives de protection des données.

Contact

Désirez-vous des informations sur la collecte et le traitement de données personnelles par Littlebit? Adressez-vous s'il vous plaît à: info@littlebit.ch